Prime sur l'équipement jusqu'à 1 000 € pour les nouveaux clients

§ 1 Dispositions générales

L'organisateur de la Promotion « Prime sur l'équipement jusqu'à 1 000 € pour les nouveaux clients » (ci-après la « Promotion ») est Voltmax SARL, dont le siège social est situé au 47 Rue Mathias Tresch, L-2626 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés (RCS) sous le numéro B270450, numéro de TVA : LU34874947.

La Promotion est valable exclusivement au Luxembourg, dans le Showroom de l'Organisateur situé au 34 Rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach-Schuttrange.

§ 2 Période de la Promotion

La Promotion est valable du 22.09.2025 au 31.12.2025 ou jusqu'à ce que la limite de participants visée au

§ 3(2) soit atteinte.

L'Organisateur se réserve le droit de mettre fin à la Promotion plus tôt pour des raisons organisationnelles ou en cas d'atteinte de la limite.

§ 3 Participation

La Promotion s'adresse exclusivement aux nouveaux clients qui, avant le début de la Promotion, n'avaient signé aucun contrat ni reçu d'offre individuelle de l'Organisateur.

La Promotion est disponible pour les 10 premiers nouveaux clients qui signent un contrat dans le Showroom pour une installation photovoltaïque ou des services de rénovation pendant la période de la Promotion.

La Promotion ne s'applique pas aux transactions B2B.

§ 4 Règles d'octroi de la prime

Chaque Participant qui remplit les conditions énoncées au

§ 3 recevra une prime d'équipement à utiliser pour des produits ou accessoires disponibles dans le Showroom Voltmax, selon les seuils suivants :

- a) pour les contrats d'une valeur comprise entre 3 000 € et 4 999 € – prime de 300 €,
- b) pour les contrats d'une valeur comprise entre 5 000 € et 9 999 € – prime de 500 €,
- c) pour les contrats d'une valeur égale ou supérieure à 10 000 € – prime de 1 000 €.

La prime ne peut pas être échangée contre une réduction du prix du contrat, de l'argent ou un virement bancaire. Elle ne peut être utilisée que sous forme d'équipement et d'accessoires disponibles dans le Showroom Voltmax. La prime s'applique exclusivement à l'équipement et aux accessoires ; elle ne peut pas être utilisée pour les services d'installation, les panneaux photovoltaïques, ou les matériaux de construction et de rénovation.

La prime est accordée une seule fois et s'applique uniquement au contrat signé pendant la période de la Promotion.

La Promotion ne peut pas être cumulée avec d'autres promotions, remises, programmes de fidélité ou primes supplémentaires, sauf accord écrit exprès de l'Organisateur.

§ 5 Protection du consommateur et communication loyale

La Promotion est conduite conformément au Code de la Consommation luxembourgeois et aux réglementations de protection des consommateurs de l'Union européenne.

Toutes les informations relatives à la Promotion seront présentées de manière claire et transparente, avec indication explicite que la prime s'applique à l'offre individuelle préparée pour le Participant.

L'Organisateur s'engage à ne pas dissimuler de coûts supplémentaires ni d'obligations liés à la participation à la Promotion.

Le règlement de la Promotion est disponible dans le Showroom et en ligne, et peut être fourni en français, allemand ou anglais à la demande du Participant.

En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version française prévaut.

§ 6 Garanties et responsabilité

Les produits ou services faisant l'objet du contrat sont couverts par une garantie de conformité minimale de 2 ans, conformément aux lois applicables au Luxembourg et dans l'Union européenne.

La responsabilité de l'Organisateur ne limite pas les droits des consommateurs accordés par la loi applicable.

§ 7 Réclamations

Les réclamations concernant la Promotion peuvent être soumises par écrit ou par voie électronique à l'Organisateur dans un délai de 14 jours à compter de l'événement donnant lieu à la réclamation.

L'Organisateur examinera la réclamation dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de sa réception.

§ 8 Droit applicable

Pour les questions non régies par le présent règlement, les dispositions du droit luxembourgeois et du droit de la protection des consommateurs de l'Union européenne s'appliquent.